

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افتا

هدف: مشور اخلاقی سندیکای افتا به هدف حفظ حقوق، حفاظت و دفاع از اعضاء و جامعه ذمی نفعان مرتبط با حرفه آنان تهیه شده و بیاگر اصول و ارزش های پایدار و محوری اعضاء آن در ارتباط با جامعه بوده و بمشور صیانت در برابر ضرر و زیان های احتمالی ناشی از عملکرد آنان در این حوزه تدوین شده است.

مفهوم: با توجه به ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات بصورت عام و افتا بصورت خاص در کلیه حوزه ها و تاثیرگذاری آن بر ابعاد مختلف جامعه اعم از اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی بویژه در کشورمان نیاز به آیین اخلاق حرفه ای پیش از گذشتن برای فعالان این حوزه احساس می گردد. نقش محوری افتا در توسعه کشور ایجاب می کند که اعضاء سندیکای افتا با در نظر گرفتن رسالت مهمی که در ارتقاء سطح این حوزه و پیشرفت های مربوطه دارند در جایگاهی قرار گیرند که نه تنها منافع ملی و جامعه را مد نظر قرار دهند، بلکه حقوق مشتریان، همکاران، کارکنان و جامعه را نیز محترم بشمارند، از آن دفاع نموده و از طرف دیگر از راه یافتن دشمنان و دستهای ناپاک در این حوزه جلوگیری کنند. از این رو فعالین این صنف بایستی در چارچوب ضوابط اخلاقی روشن و شفافی که رعایت آنها موجب توسعه و کمال آنان و این حوزه در کشور می گردد، فعالیت کنند.

بی گمان کارآمدی این آیین اخلاقی در جریان عمل مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت و با توجه به محیط متحول این حوزه، جامعه و جهان و پدید آمدن مسائل جدید با گذشت زمان و به طور ادواری مورد تجدید نظر و اصلاح قرار خواهد گرفت.

مشور اخلاق حرفه ای سندیکای افتا در دو بخش بنیادین ارزش ها و دستورات اخلاقی حرفه ای، به شرح ذیل تدوین شده است

بخش اول: بنیادین ارزش های سندیکای افتا

با اعضاء سندیکای افتا بر اساس ارزش های اعتقادی خود، در انجام وظایف و مسؤلیت های حرفه ای پایبندی و تعهد خود را نسبت به ارزش های ذیل اعلام داشته و رعایت آنها را نیز ضروری می دانیم:

- ۱- تبلیغ قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران، مستقیم.
- ۲- به ارزش های اخلاقی، اجتماعی و فرهنگی جامعه احترام می گذاریم.
- ۳- با حمایتها و مساعدتهای مادی و معنوی خویش، در راستای تثبیت و ارتقاء جایگاه سندیکای افتا تلاش می کنیم.
- ۴- با تشریک مساعی سعی در ارتقاء دانش و تجربه حرفه ای صنف داریم.
- ۵- حضور فعال در محافل صنفی راجع به از مسؤلیت های خویش تعلق یافته و در این راستا کوشا، مستقیم.

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افتا

- ۶- دانش و مهارت خویش را در راستای رفاه و توسعه جامعه به کار می گیریم.
- ۷- در جهت کار آفرینی و ایجاد فرصت های شغلی تخصصی بیشتر، برپایه دانش بومی در جامعه، تلاش می کنیم.
- ۸- رعایت ادب و نزاکت، رفتار عادلانه و مضعانه در برابر ذینفعان را، همواره جزو وظایف خویش قرار می دهیم.
- ۹- مشتری را عالی برای رشد و بقای خود و صنعت افتاد کشور می دانیم، از این رو فعالیتان را بر بنای مشتری محوری استوار ساخته و بعنوان شریک تجاری خود، سعی در جلب اعتماد و رضایت وی داریم و همواره به نظرات مشتری برای بهبود کیفیت ارائه خدمات، ارج نهاده و خود را متعهد به پاسخگویی می دانیم.
- ۱۰- ارائه خدمات را منطبق با نیاز کسب و کار مشتری انجام داده و همواره کیفیت محصولات و خدمات خود را تضمین می نمایم.
- ۱۱- مشتری خود را آگاه و انتخاب گرداننده و در جهت انتخاب درست به او یاری می رسانیم.
- ۱۲- همواره محدوده مربوط به محصول و خدمت رسانی به مشتری را بطور شفاف و در ابتدای کار به وی اعلام می کنیم.
- ۱۳- مشتری خود را از هرگونه تضاد منافع احتمالی که ممکن است در انجام خدمات برای وی پیش آید، مطلع می سازیم.
- ۱۴- همواره خود را این مشتری قرار داده و نسبت به اطلاعات ایشان امانت دار هستیم.
- ۱۵- در انجام خدمات حرفه ای خود صادق و در سخا، هستیم.
- ۱۶- در انجام خدمات حرفه ای خود بیطرف بوده و اجازه نخواهیم داد تا هیچ گونه پیشداوری، جانبداری، تضاد منافع یا نفوذ دیگران، بیطرفی مان را در ارائه خدمات حرفه ای تحت تاثیر قرار دهد.
- ۱۷- امانت داری جزء اصول اعتقادی حرفه ای ماست و بر این اساس اطلاعات محرمانه ای را که در جریان ارائه خدمات حرفه ای خود به دست می آوریم بدون مجوز صاحب اطلاعات، استفاده یا افشا نخواهیم کرد، مگر آنکه از نظر قانونی یا حرفه ای حق یا مسؤلیت آن را داشته باشیم.
- ۱۸- از صلاحیت حرفه ای و تخصصی لازم در حوزه فعالیت خود برخوردار بوده و خدمات حرفه ای خویش را با دقت، شایستگی و جدیت انجام خواهیم داد ارائه خدمات فنی به ذینفعان خود را فقط در صورتی قبول می کنیم که از طریق دانش، تجربه و یادآموزش، مهارت های لازم را دارا باشیم.
- ۱۹- همواره موظف به ارتقاء سطح دانش و مهارت حرفه ای خود، هستیم و برای دستیابی به آخرین تحولات حوزه کسب و کار خود سطح معیارهای پیشرفته جهانی و در راستای تحقق توسعه پایدار، تلاش خواهیم نمود.

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افتا

۲۰- به گونه ای رفتار عملی کنیم تا این حوزه را به اوج قله شهرت، دانش و تخصص رسانده و از انجام اعمالی که ممکن است اعتبار این حوزه را خدشه دار کند پرهیز خواهیم نمود.

۲۱- بر اساس مایست کار خود، همواره منافع ملی و حفاظت از سلامت جامعه و ارتقاء فرهنگ ایرانی را بر منافع خود و مشتریان ترجیح خواهیم داد.

۲۲- در ارائه خدمات حرفه ای خود فرهنگ استفاده بهینه از منابع و سرمایه های کشور را مورد توجه قرار خواهیم داد.

بخش دوم: اصول، معیارها و دستورات اخلاقی سندیکای افتا

اصل اول در خصوص جامعه: ما اعضاء سندیکای افتا با تشخیص اهمیت اثر بخشی موضوع فعالیت مان در کیفیت زندگی، توسعه و رشد پایدار کشور جمهوری اسلامی ایران، با التزام کامل به تبعیت از قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، خود را متعهد پذیرش و قبول مسئولیت اخلاقی و حرفه ای خویش، در قبال کلیه ذینفعان اعم از جامعه، مشتریان، کارکنان، همکاران و صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات می دانیم و:

۱- در فعالیت های حرفه ای منافع ملی و سلامت جامعه و توجه کامل به حفظ فرهنگ ایرانی در اولویت می باشد.

۲- اعضاء معتقدند که تصمیمات و عملکرد آنها بر زندگی، سلامت و بهداشت روانی، رفاه، منافع ملی، هویت فرهنگی، جایگاه جهانی و امنیت کشور دارای تاثیرات عمیق، فراگیر و دراز مدت بوده و به همین دلیل خود را موظف می دانند تا اثرات نامطلوب ناشی از اجرای فعالیت های خود را به حداقل ممکن تقلیل داده و همواره حمایت از جامعه و منافع ملی را مد نظر داشته باشند.

۳- اعضاء در راستای انجام تعهد اخلاقی خود در رابطه با منافع عمومی در انجام خدمات حرفه ای، باید قبل از ارائه محصولات و خدمات و اجرای پروژه ها، از رعایت استانداردهای متداول و به روز فنی و حرفه ای و به منظور رعایت اصول مدیریت کیفیت، اطمینان حاصل نمایند.

۴- اعضاء در صورت مشاهده مواردی در طرح یا پروژه که منافع ملی و سلامت جامعه را به مخاطره خواهد انداخت، باید کارفرما و سندیکای افتا را در جریان بگذارند.

۵- چنانچه اعضاء در انجام فعالیت های حرفه ای خود یا در حین اجرای یک طرح یا پروژه به این نتیجه برسند که اجرای آن طرح و یا پروژه مغایر با منافع ملی و سلامت جامعه است و کارفرما تصمیمی مغایر با منافع ملی و سلامت جامعه گرفته است، ابتدا باید کارفرما را از عواقب اجرای طرح و یا تصمیم، آگاه کرده و در صورت عدم پذیرش آن از جانب کارفرما، مورد رابه سندیکای افتا گزارش نموده و طبق نظر سندیکای اقدام نمایند.

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افتا

۶- اعضاء نباید به مشتریانی که به دنبال اعمال غیر اصولی یا غیر قانونی هستند و یا به هر نوعی تلاش دارند تا هفتاد حرفه ای آنان را تحت الشعاع قرار دهند خدمات ارائه دهند.

۷- هیچک از اعضاء نباید پروژه هایی را که خارج از توان بالقوه تخصصی و مدیریتی آنان است، تقبل نمایند.

۸- اعضاء نباید از روش های غیر متعارف مانند پرداخت و دریافت مستقیم و یا غیر مستقیم با قصد تحت تاثیر قرار دادن فرآیند اخذ کار، تصویب خدمات و فعالیت های ارائه و انجام شده به وسیله خود، برای اخذ کار و فروش محصولات استفاده نمایند.

۹- اعضاء باید از سایر اعضایی که به علت رعایت و پابندی به اخلاق حرفه ای، دچار مشکلات یا موانعی شده اند، قویا حمایت کرده و بدین منظور از سندیکای انجمن استفاده نمایند.

اصل دوم در خصوص مشتریان:

۱۰- ارائه خدمات به مشتریان با شایستگی و به روش حرفه ای و دارا بودن دیدگاهی بی غرضانه و بی طرفانه در تمام مدت ارائه خدمات حرفه ای به نحو شایسته و در چارچوب اخلاق حرفه ای و آگاهانه، رعایت استاندارد و ضوابط فنی و حرفه ای متداول، کسب اعتماد مشتریان نسبت به خود، ارج نهادن به استقلال حرفه ای و صداقت در ارائه خدمات، به موازات مورد توجه اعضاء سندیکای افتا در برخورد با مشتریان می باشد.

۱۱- اعضاء باید صرفا خدمات و محصولات را ارائه دهند که از امکانات و توان بالقوه لازم برای انجام آن کار طبق الزامات قانونی برخوردار باشند.

۱۲- اعضاء نباید مشتریان خود را نسبت به انجام خدمات و محصولات خود نتایج آن گمراه کنند.

۱۳- اعضاء باید از اطلاعاتی که در انجام فرآیند کار، کسب می کنند و این اطلاعات برای مشتریان جنبه محرمانه دارد، محافظت نمایند و به هیچ وجه این قبیل اطلاعات را نباید در اختیار دیگران قرار دهند، مگر در مواردی که فاش نکردن اطلاعات مفایر و ظایف و مسئولیت های تعیین شده در این مشور اخلاقی باشد. به بیان دیگر به موازات خود را این مشتری قرار داده و نسبت به اطلاعات ایشان امانت دار باشند.

۱۴- اعضاء به هیچ وجه نباید از توان مشتریان در جهت منافع خود سوء استفاده نمایند.

۱۵- اعضاء نباید از کم اطلاعی مشتریان در تعریف نیاز خود و یا ضعف مشتری در کنترل کیفی کار، سوء استفاده نمایند.

۱۶- اعضاء در صورت برخورد غیر کارشناسانه و غیر معقولانه مشتریان در رابطه با تایید کار های انجام شده که مسئولیت و اختیارات حرفه ای ایشان را تحت تاثیر قرار می دهد، باید مقاومت کرده و تسلیم نگردند.

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افا

۱۷- مشتری خود را از هر گونه تضاد منافع احتمالی که ممکن است در انجام خدمات برای وی پیش آید، مطلع سازند.

اصل سوم در خصوص کارکنان:

اعضاء می بایست ضمن احترام به حقوق کارکنان و ارج نهادن به نقش و مشارکت آنها در اعتبار دادن به مجموعه خود و موفقیت های آن باید در حد توان خود، محیط و فضاهای کاری مناسبی برای کارکنان و کارکنان، فراهم کنند و در راستای منافع ملی شرایط رشد و توسعه آنها را میسر سازند. بر این اساس:

۱۸- اعضاء باید نقش و مشارکت حرفه ای کارکنان و کارکنان خود را در عملکرد مجموعه خود و موفقیت های آن تشخیص داده و از آنان به نحو شایسته قدر دانی نمایند.

۱۹- اعضاء باید با توجه به بایست سازمان های متکی بر دانش و سرمایه های انسانی و تفاوت ماهی بنگاه های متکی بر سرمایه مالی، تعادل مناسبی بین منافع سهامداران و امنیت شغلی و رفاهی کارکنان ایجاد نمایند.

۲۰- اعضاء باید در روابط کاری، رقابتی شفاف و صادقانه با کارکنان و کارکنان خود داشته باشند و رعایت بهنجاری های تعالی بخش اجتماعی و فرهنگی را تسهیل نمایند.

۲۱- اعضاء نباید کارکنان و کارکنان خود را در میان قرارداد با مدت معین، مجبور به ادامه همکاری با خود نمایند و از پیوستن آنها به سایر مجموعه ها یا هر تصمیم و اراده دیگری که احیاناً موجب رشد و توسعه آنها خواهد شد، جلوگیری نمایند.

۲۲- اعضاء باید نسبت به اصول حقوق اساسی انسان پامیند بوده از هر گونه تبعیض قومی، دینی، جنسیتی و... در جذب و نگهداری نیروی کار، اجتناب نمایند.

۲۳- تخصیص بخش مناسبی از سود شرکت به عنوان بودجه آموزش و پیشرفت کارکنان و خرید کتب، نرم افزار و سخت افزارهای مورد نیاز محیط کار.

۲۴- عدم انعقاد قرارداد های یک طرفه به منظور فرار از پرداخت حقوق و مزایای عادلانه (مانند حق بیمه و مزایای پایان خدمت)

۲۵- شناساندن سندیکای افا به کارکنان خود به عنوان مرجع رفع اختلاف بین کارکنان و اعضاء سندیکا.

۲۶- اعضاء نباید بدون دلیل موجه و تشخیص و صلاحیت مدیر، به کارکنان اجازه تهیه کپی از فرآورده های پروده های قبلی یا دیگر موارد مربوط به کارهایی که حتی محرمانه نیز نمی باشند، بدهند.

۲۷- کارکنان خود را جزء اصلی ترین سرمایه های خویش تلقی نموده و به مواردی در راستای ارتقاء علمی، تخصصی و اجتماعی ایشان بر اساس توانایی ها و استعدادها در راستای اهداف سازمانی کوشا باشند.

مشور اخلاقی اعضا سندیکای افتا

۲۸- اعضا باید سعی در ایجاد، حفظ و گسترش سازمانی کنند که کارکنان به حضور در آن افتخار نمایند.

۲۹- در ایجاد محیطی دوستانه و عادلانه جهت همکاری و ایجاد انگیزه‌ی فعالیت بیشتر برای کارکنان حداکثر توان خود را بکار بگیرند.

۳۰- در سازمان خود حفظ کرامات انسانی کارکنان را بستر دیگر رفتارهای سازمانی قرار دهند.

۳۱- حقوق مادی و معنوی کارکنان خود را محترم شمرده و در مقابل آن احساس مسئولیت کنند.

۳۲- کارکنان خود را در منافع سازمان خویش سهم بدانند.

۳۳- در جهت پرورش منافع انسانی کاروان و متعهد در صنعت خویش تلاش کنند.

اصل چهارم در خصوص بهکاران حرفه‌ای:

احترام به دیگر بهکاران و رعایت منافع حرفه‌ای آنها و خودداری از بکارگیری روش‌های غیر اخلاقی در جذب مشتریان و عدول از اصول رقابت سالم، انجام هرگونه اعمالی که به نوعی باعث مخدوش شدن حقوق دیگر بهکاران می‌شود از نظر اعضا سندیکای افتا مردود بوده و اعضا به‌طور باید از حقوق دیگر بهکارانی که به دلیل پابندی به اصول و ضوابط اخلاقی و حرفه‌ای مورد بی‌احترامی و یا دچار ضرر و زیان شده‌اند، فعالانه حمایت و پشتیبانی نمایند. بر این اساس:

۳۴- به‌طور حقوق مادی و معنوی بهکاران را رعایت و اسرار و اطلاعات محرمانه ایشان را حفظ کنند.

۳۵- منافع انسانی بهکاران را جزو لاینفک حقوق مادی و معنوی ایشان دانسته و رضایت بهکار را شرط اصلی در جابجایی نیرو بدانند.

۳۶- اعضا نباید در پروژه‌های ناتمام دیگر اعضا مواردی که عامل ناتمام ماندن پروژه و ارائه خدمات و محصولات عضو نمی‌باشد وارد شوند.

۳۷- اعضا نباید کارشناسان دیگر اعضا و بهکاران خود را در دوران قرارداد به استخدام خود آورند. مگر پس از کسب موافقت بهکار.

۳۸- اعضا باید از دادن هر نوع تخفیف غیر متعارف و یا ارائه خدمات مجانی که کسب و کار سایر بهکاران خود را تحت تأثیر قرار می‌دهد، جدا خودداری نمایند.

مشور اخلاقی اعضا سندیکای اافتا

۳۹- اعضا نباید بدون ذکر مانده و کسب مجوز (در مواردی که استفاده از منبع، منوط به کسب مجوز شده است) از نتایج کارهای دیگر بهکاران در پروژه های خود استفاده نمایند و برای دانش فنی بهکاران ارزش قائل باشند.

۴۰- اعضا باید از تخریب شخصیت حرفه ای سایر بهکاران با هدف جذب مشتری، خودداری نمایند.

۴۱- ایجاد فرصت رشد برای شرکت های کوچک توسط شرکت های بزرگ رایک اصل اساسی در بهکاری صنعتی بدانند.

۴۲- جهت حفظ حقوق و شئون بهکاران، به جای طرح تقاضای ضعف دیگران توانایی های خود را صادقانه ارائه کنند.

۴۳- در قرارداد های فیما بین با بهکاران، به مانند یک شریک تجاری احساس مسئولیت نمایند.

۴۴- در کلیه ارتباطات حرفه ای خود نگرش برنده- برنده را مد نظر قرار دهند.

۴۵- اعضا برای حضور در بازار های بزرگ تمامی سعی خود را در ایجاد خوشه های صنعتی و اشاعه فرهنگ بهکاری جمعی معطوف می کنند.

۴۶- در نظارت و بررسی کار بین بهکار و کارفرما وظیفه شناس بوده و اصول حرفه ای را رعایت کنند.

۴۷- به بازار بهکاران توجه کرده و با ارائه خدمات مشاوره و یا نظارت، ضمن ایجاد فرصت کسب و کار، روابط بهکاری را تقویت می کنند.

۴۸- همواره در جذب بازار، علاوه بر رعایت قوانین، اخلاق و منافع حرفه ای و صنعتی را مد نظر قرار می دهند.

اصل پنجم در خصوص فضای کسب و کار:

اعضا باید از حرکات اعلایی که به نوعی باعث مخدوش شدن اذنان عمومی و مشتریان نسبت به منافع، حرمت و منزلت فضای کسب و کار حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می شود، جدا برهنه نشده و با عملکرد و فعالیت های خود، احترام و اعتبار فضای کسب و کار را حفظ و تقویت کرده و اطمینان حاصل نمایند که کارکنان و کارشناسان آنها از رفتار های اخلاق حرفه ای مندرج در این مشور اخلاقی، در عمل پیروی می نمایند و برای ارتقاء فضای کسب و کار تلاش می نمایند. بر این اساس:

مشور اخلاقی اعضاء سندیکای افتا

- ۴۹- اعضاء بايد تلاش نمايند از طريق به روز نگه داشتن دانش و تخصص خود، اعتماد مشتريان و کارفرمایان را به فعالين ایرانی این حوزه افزایش دهند.
- ۵۰- اعضاء بايد از طريق انجام مطالعات تطبیقی و آگاهی از روش ها و عملکرد فعالين بر حبه داخلی و بین المللی تلاش نمايند تا خود را به سطح ممتاز در داخل یا خارج از کشور ارتقاء دهند.
- ۵۱- اعضاء بايد تلاش کنند تا از طريق تبديل سازمان خود به یک محیط یادگیرنده، ضمن ارتقای سطح توانمندی های خود، دانش و تجربیات خود را به دیگر اعضاء و نظام آموزش عالی کشور انتقال داده و از این طریق اعتبار حرفه حوزه افتا را ارتقاء دهند.
- ۵۲- انجام صحیح، مسؤله و به موقع خدمات حرفه ای طبق اسناد دای فنی و تخصصی حوزه های مربوط و قوانین کشور
- ۵۳- پذیرش پروژه ها بر اساس توان بالفعل و بالقوه خود به لحاظ مدیریت، دانش فنی، رشته تخصصی، سطح تجربه و ظرفیت کارشناسی
- ۵۴- پابندی به اصل رقابت سالم و پرهیز از هر نوع اعمال نفوذ و روشهای غیر اخلاقی برای جذب مشتری
- ۵۵- عدم همکاری حرفه ای با اشخاص حقیقی یا حقوقی فاقد صلاحیت

خود را ملزم به رعایت مشور اخلاقی سندیکای افتا در تمامی ارکان شرکت می دانم و شخصاً مسولیت

مدیر عامل شرکت

ایجاب

اجرای آن را می پذیرم.

تاریخ و امضا